

2021년 인권영향평가 결과보고

(감사팀, '21. 12. 20.(월))

□ 목적

- 기관의 경영활동이 임직원, 고객, 협력사 등 내·외부 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명
- 인권에 부정적인 영향을 미칠 경우(또는 가능성이 있는 경우) 이를 해결·예방하는 개선방안을 도출하고 향후 인권경영 추진 방향을 제시함으로써 인권존중 경영에 기여

□ 평가범주(지표별 담당부서)

- 인권경영 체계, 고용, 산업안전, 소비자 인권보호 등 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기초로 우리원의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 2021년도 신규 이슈를 반영하여 인권영향평가 실시

- 기관 운영 지표

- (담당부서) 기관 운영을 위한 관련 부서

기관운영 분야		담당부서
1	인권경영 체제의 구축	감사팀
2	고용상의 비차별	경영지원부
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원부
4	강제노동의 금지	감사팀, 경영지원부
5	산업안전 보장	경영지원부
6	책임있는 공급망 관리	경영지원부
7	환경권 보장	경영지원부
8	고객 인권 보호	홍보부, 전략기획부, 감사팀, 정보화전략부
9	근로자의 권리보호와 인격적 대우	감사팀
10	인권 이슈 대응	경영지원부

- 주요사업 지표

- (사업명) 공익형, 사회서비스형, 시장형사업단
- (담당부서) 사회참여지원부, 성장지원부

연번	분야
1	사업공고
2	참여자 및 수요처 선정
3	계약서 작성
4	교육
5	활동실시
6	활동종료
7	코로나19대응

□ 추진일정

일정	추진 과업
'21. 10. 25.	○ 인권영향평가 추진계획(안) 수립 ○ 인권영향평가 지표 교육(서면자료) - 인권영향 평가에 대한 이해증진 및 협력도모
'21. 10. 29. ~ 11. 05.	○ 인권영향평가 체크리스트 개발 - (기관운영) 10개 분야 134개 지표 - (주요사업) 공익형사업(20개), 시장형사업단(24개), 서비스형사업(22개)
'21. 11. 08. ~ 11. 17.	○ 부서별 지표 확정 ○ 각 지표별 담당부서의 체크리스트 증빙자료 작성 및 자가진단
'21. 11. 17.	○ 인권영향평가 체크리스트 취합 및 주관부서(감사팀) 검토
'21. 11. 18. ~ 12. 01.	○ 외부기관(에듀컨) 인권영향평가 실시
'21. 12. 02.	○ 외부기관(에듀컨) 인권영향평가 결과보고서 제출
'21. 12. 02. ~ 12. 06.	○ 결과보고서 주관부서 및 담당부서 검토
'21. 12. 16.	○ 인권경영위원회(청렴·인권정책협의회) 개최

□ 인권영향평가 결과 종합

○ (기관운영 지표)

- 총 134개 기관운영 지표 중 '예' 134개로 평가

○ (종합의견)

- 인권경영을 체계적으로 실시 할 수 있는 규범적·제도적 기반을 성공적으로 마련
- 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어 있는 진단 항목과 분야를 바탕으로 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가 실시

○ (개선 과제)

- 2021년은 국가인권위원회에서 권고하는 인권경영 이행사항 및 인권경영 체제구축 권고 내용이 모두 준수되고 있어 개선 과제 없음

분야	지표수	진단 결과				
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	29	-	-	-	-
2	고용상의 비차별	14	-	-	-	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	15	-	-	-	-
4	강제노동의 금지	9	-	-	-	-
5	산업안전 보장	8	-	-	-	-
6	책임있는 공급망 관리	6	-	-	-	-
7	환경권 보장	13	-	-	-	-
8	고객 인권 보호	13	-	-	-	-
9	근로자의 권리보호와 인격적 대우	17	-	-	-	-
10	인권 이슈 대응	10	-	-	-	-
합계		134	0	0	0	0

○ 주요사업

① (공익형사업)

- (주요지표)

· 총 20개 주요사업 지표 중 '예' 19, '보완필요' 1개로 평가

- (개선 과제)

- 개발원은 참여자 인권침해 신고 및 대응을 수행기관에 위임, 사업 주관 기관으로서 직접 신고 가능한 채널 제공 필요
- 현재 홈페이지에 '노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 인권침해 구제 신고' 문서로 국가인권위원회로 신고 방법을 안내하는 간접적인 지원만 제공
- 장기적으로 참여자 인권침해 발생 시 개발원에 직접 신고 되고, 신고 건에 대한 사건을 직접 처리하고 관리하는 방안필요 단, 본 개선과제는 사업별 개선과제가 아닌 기관 개선과제로 검토 필요

분야	지표수	진단 결과				
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	사업공고	2	-	-	-	-
2	참여자 및 수요처 선정	3	-	-	-	-
3	계약서 작성	1	-	-	-	-
4	교육	2	-	-	-	-
5	활동실시	6	1	-	-	-
6	활동종료	3	-	-	-	-
7	코로나19대응	3	-	-	-	-
합계		20	1	0	0	0

② (시장형사업단)

- (주요지표)

- 총 24개 주요사업 지표 중 '예' 23, '보완필요' 1개로 평가

- (개선 과제)

- 개발원은 참여자 인권침해 신고 및 대응을 수행기관에 위임, 사업 주관 기관으로서 직접 신고 가능한 채널 제공 필요
- 현재 홈페이지에 '노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 인권침해 구제 신고' 문서로 국가인권위원회로 신고 방법을 안내하는 간접적인 지원만 제공
- 장기적으로 참여자 인권침해 발생 시 개발원에 직접 신고 되고, 신고 건에 대한 사건을 직접 처리하고 관리하는 방안필요 단, 본 개선과제는 사업별 개선과제가 아닌 기관 개선과제로 검토 필요

분야	지표수	진단 결과					
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	사업공고	2	2	-	-	-	-
2	참여자 및 수요처 선정	2	2	-	-	-	-
3	계약서 작성	6	6	-	-	-	-
4	교육	2	2	-	-	-	-
5	활동실시	6	5	1	-	-	-
6	활동종료	3	3	-	-	-	-
7	코로나19대응	3	3	-	-	-	-
합계		24	23	1	0	0	0

① (사회서비스형사업)

- (주요지표)

- 총 22개 주요사업 지표 중 '예' 19개, '보완필요' 3개로 평가

- (개선 과제)

- 개발원은 참여자 인권침해 신고 및 대응을 수행기관에 위임, 사업 주관 기관으로서 직접 신고 가능한 채널 제공 필요
- 현재 홈페이지에 '노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 인권침해 구제 신고' 문서로 국가인권위원회로 신고 방법을 안내하는 간접적인 지원만 제공
- 장기적으로 참여자 인권침해 발생 시 개발원에 직접 신고 되고, 신고 건에 대한 사건을 직접 처리하고 관리하는 방안필요 단, 본 개선과제는 사업별 개선과제가 아닌 기관 개선과제로 검토 필요
- 참여자에 대한 인권침해 방지를 위한 '(지자체 및 수행기관의) 수요처 방문 및 모니터링 실시' 내용을 사업 지침에 추가 필요
- 참여자를 대상으로 사업 참여 제한조치(중도포기 조치)에 대한 안내를 강화하고 사업 설문조사에 해당 내용의 문항을 추가하는 등 지속적인 모니터링 필요

분야	지표수	진단 결과					
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	사업공고	2	2	-	-	-	-
2	참여자 및 수요처 선정	3	3	-	-	-	-
3	계약서 작성	5	5	-	-	-	-
4	교육	2	2	-	-	-	-
5	활동실시	4	1	3	-	-	-
6	활동종료	3	3	-	-	-	-
7	코로나19대응	3	3	-	-	-	-
합계		22	19	3	-	-	-