

2021년

---

# 인권경영 추진계획(안)

---

2021. 10.

한국노인인력개발원  
감사팀

# I. 추진배경 및 경과

## □ 추진배경

- (국제) UNGC 원칙\* 이행, ISO26000\*\*의 인권 준수 등 전세계적으로 인권보호 및 준수에 대한 요구 증가

\* United Nations Global Compact의 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 영역의 10대 원칙

\*\* 기업의 사회적 책임(CSR)에 대한 국제표준으로 지배구조, 인권, 노동관행, 환경 등 7대의제를 사회적 책임 이슈로 규정하고 이에 대한 실행지침 및 권고사항을 담고 있음

- (국내) '사람중심의 공공성 및 사회적 가치'를 강조하고 공공기관의 선도적 인권경영 실천을 요구하는 정부 정책 방향 추구

※ 2021년부터 공공기관 경영평가 「윤리경영(5점)」 지표에 '인권경영' 분야 포함

- (조직) 우리원과 연관된 모든 이해관계자에게 사회적·도덕적 책임을 다함으로써 이해관계자의 신뢰를 얻고 기관의 지속성장을 담보

## □ 추진경과

연번	주요 추진 내용	추진기간
1	우리원 인권경영헌장 제정을 위한 계획 수립	2017. 7월
2	인권경영헌장 제정 및 선포식 개최	2017. 9. 27.
3	2018년 인권경영 포럼 기관장 참가	2018. 6월
4	우리원 주요사업 부문 인권영향평가 시범운영	2018. 12월
5	2019년 인권경영 포럼 기관장 참가	2019. 3월
6	2019년 인권영향평가 실시	2019. 8. 23. ~ 9. 2.
7	2019년 인권경영위원회 개최	2019. 10. 22.
8	인권경영 이행지침 제정	~2019. 11. 7.
9	2020년 인권영향평가 실시	2020. 11. 1. ~ 11. 6.
10	2020년 인권경영위원회 개최	2020. 11. 23.
11	인권경영 이행지침 개정	~2020. 12. 10.

## II. 인권경영 추진전략

비전	1,000만 노인시대, 100만 노인일자리 선도기관			
윤리 비전	준법과 윤리경영을 기반으로 양질의 노인일자리 창출			
전략 목표	윤리·인권 경영 우수 등급		부패방지시책 평가 우수	
추진 전략	(1단계) 인권 경영 체계 구축	(2단계) 인권 영향 평가 실시	(3단계) 인권 경영 실행 및 공개	(4단계) 구제 절차 제공
추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전담부서 지정</li> <li>• 실행지침 제정</li> <li>• 인권경영위원회 운영</li> <li>• 인권교육 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관운영 평가</li> <li>• 주요사업 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권 리스크 방지조치 수립 및 인권경영 실행</li> <li>• 인권경영 성과 지표 마련 및 평가</li> <li>• 추진사항 대내외 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해분쟁 상시모니터링 (접수·조사·해결 등)</li> <li>• 구제기구 운영</li> </ul>

### Ⅲ. 세부추진계획

#### 1단계 인권경영체계 구축

##### □ 인권경영 추진시스템 구축

- 인권경영위원회 구성·운영(“21.10월~)
  - (역할) 인권경영 계획수립, 인권영향평가 및 인권 개선 권고, 인권 침해사건의 심의 및 결정 등 인권경영 정책 및 실행 전반에 대한 의사결정 및 권고 등
  - (구성) 내부 위원 5인(위원장, 근로자 대표, 3급 이상 실·부서장), 외부위원 4인(대학교수, 변호사, 노무사, 이해관계자 대표 등) 총 9인으로 구성
    - ※ 운영 내실화와 효율성 향상을 위해 청렴·인권정책협의회와 통합 운영
- 인권경영 추진동력 확보를 위한 관련부서 지정(“21.10월~11월)
  - (전담부서) 감사팀
  - (기관운영 협업부서) 경영지원부 등
  - (주요사업 협업부서) 사회참여지원부(재정지원일자리사업)
- 인권교육 실시(“21.10~11월)
  - (일반교육) 전 직원 대상 인권 보호 및 증진에 관한 교육 실시(연 1회)
  - (전문교육) 필요 시 인권경영 담당자 대상 인권 전문교육 실시
- 인권경영 이행지침 개정(“21.10월~)
  - (목적) 내·외부 고객의 인권보호 및 증진에 관한 정책 수립 등 체계적 실행을 위한 인권경영 이행지침 개정

## □ 인권경영 선언 및 공표

- 인권경영헌장(참고 1) 재점검 및 대내외 확산('21.10월~)
  - 인권경영헌장 재점검을 통한 최신화
  - 노사공동선언 등을 통한 인권경영헌장 선포
    - ※ 코로나19 등 상황을 고려하여 추진
  - 기관 홈페이지, SNS 등 인권경영헌장 게재

## 2단계

## 인권영향평가 실시

### □ 기관운영 인권영향평가 실시

- 기관 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실질적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가('21.10월~11월)
  - (평가방법) 국가인권위원회에서 제공한 기관운영 인권영향평가 체크리스트 (10개 분야, 158개 지표) 및 '20년 우리원 인권영향평가 결과(참조 2)를 활용한 점검

### □ 주요사업 인권영향평가 실시

- 기관 주요사업이 인권에 미칠 수 있는 실질적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가('21.10월~11월)
  - (대상사업 선정/평가) 주요사업 부서와 협의를 통해 기관을 대표하는 주요사업을 선정하고 내부진단 과정을 통해 주요사업 평가지표 마련 후 평가 실시

## 3단계

## 인권경영 실행 및 공개

### □ 인권경영 실행

- 인권영향평가 결과 파악된 인권리스크 요인에 대한 방지조치 수립 및 시행(~'21.12월)
  - 인권리스크 우선순위를 부여하고 부정적 인권영향 방지조치 수립 및 시행

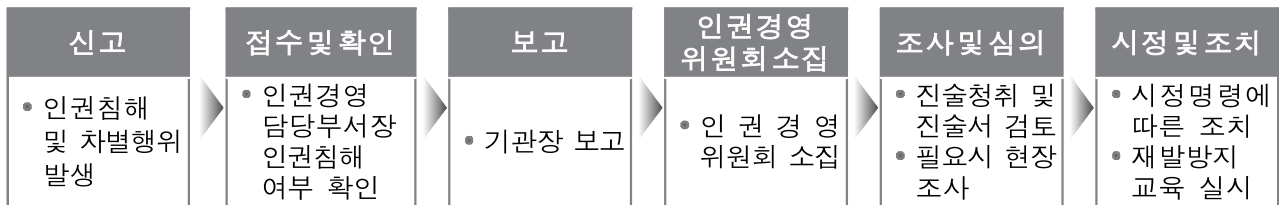
## □ 인권경영 공개

- 인권경영 체계, 실태조사, 영향평가, 사업실행, 개선사항 등 인권경영 전(全) 과정을 포함한 최종보고서 작성('21.12월)
- 인권경영 최종보고서 경영공시('21.12월)

## 4단계 구제 절차 제공

## □ 인권침해 구제 제도 운영

- (신고방법) 우리원 인트라넷 및 홈페이지 KORDI 신고센터를 통해 인권침해 신고체계 운영('21.1월~)
- (처리절차) 신고내용이 인권침해 행위로 확인될 경우 인권경영위원회 소집·심의·조치('21.1월~)



\* 신고내용이 인권침해 행위가 아닌 경우 종결

## IV. 추진일정 및 소요예산(안)

### □ 추진일정

추진계획		일정		
		10	11	12
인권경영체계 구축	인권경영위원회 운영			
	전담부서 및 협업부서 지정			
	인권교육 실시			
	인권경영 홍보			
인권영향평가 실시	기관운영 인권영향평가 실시			
	주요사업 인권영향평가 실시			
인권경영 실행 및 공개	인권리스크 방지조치 수립·시행			
	인권경영보고서 경영공시			
구제 절차 제공	인권경영위원회 소집·심의·조치 (사안 발생 시)			

### □ 소요예산 : 9,300,000원(금구백삼십만원)

예산과목		내역	산출내역(천원)
항	목		
합 계			9,300
관리비 (III-2-2)	지급수수료	소계	9,000
		인권영향평가 컨설팅	1회 × 9,000,000원=9,000
	회의비	소계	300
		준비비(인권교육, 위원회, 회의 등)	3회 × 100,000원=300

**□ 인권경영헌장 신·구조문 대비표**

현행	개정(안)	비고
하나. 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.	좌동	
하나. 우리는 사람을 최우선으로 하는 경영을 한다.	삭제	○ 의미 추상적 ○ 아래내용들과 중복
하나. 우리는 성별, 직종, 학력, 연령, 종교, 장애 등의 '다름'을 이유로 직원의 고용 및 대우에 차별을 하지 않는다.	좌동	
하나. 우리는 직원의 결사의 자유를 보장한다.	하나. 우리는 직원의 결사 자유를 보장하며 고용안정과 양질의 일자리 창출을 위해 노력한다.	○ 의미 확대
하나. 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지하며, 이로 인한 영업적 이득도 얻지 않는다.	좌동	
하나. 우리는 직원들에게 안전하고 위생적인 환경을 제공한다.	하나. 우리는 직원들에게 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.	
하나. 우리는 우리를 둘러싼 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.	하나. 우리는 고객, 지역주민, 협력업체 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 인권 증진을 위해 노력한다.	○ 통합
하나. 우리는 서비스를 제공함에 있어서 고객중심의 서비스를 제공하며, 고객가치를 중시한다.		
하나. 우리는 인간의 존엄과 가치에 대한 존중 결여, 인권 침해적 경영활동을 행하는 기관·단체·개인과는 어떠한 거래나 협력도 하지 않는다.	삭제	○ 부정적 내용 및 표현 지약
하나. 우리는 환경훼손, 환경재해를 일으키지 않는다.	하나. 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.	○ 부정적 내용 및 표현 지약
하나. 우리는 노인일자리 및 사회활동 지원을 확대함으로써 노인이 행복한 노후를 영위할 수 있는 사회 환경을 조성한다.	하나. 우리는 노인일자리 및 사회활동 지원을 확대함으로써 노인의 기본권과 행복추구권을 보장한다.	○ 우리원 특성을 반영한 특정 인권 강조
신설	하나. 우리는 반부패청렴 활동을 적극 이행하며, 정보공개 및 개인정보 보호를 위해 노력한다.	○ 투명경영 강조를 위해 추가
신설	하나. 우리는 모든 경영활동에서 인권 침해를 사전에 예방하고 발생한 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.	○ 적극적인 피해자 구제를 위해 추가



## □ 인권경영헌장

### 한국노인인력개발원 인권경영헌장

우리는 「인간의 존엄과 가치를 최우선으로 지향」 하고 「차별과 배제 없는 건강한 사회 조성」에 기여한다.

이를 위해 기관의 모든 경영활동 과정에서 임직원이 준수해야 할 행동규범과 가치판단 기준으로서 「한국노인인력개발원 인권경영헌장」을 다음과 같이 선언하고 그 실천을 다짐한다.

하나. 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다

하나. 우리는 성별, 연령, 인종, 장애, 종교 등의 다름을 이유로 직원의 고용 및 대우에 차별을 하지 않는다.

하나. 우리는 직원의 결사 자유를 보장하며 고용안정과 양질의 일자리 창출을 위해 노력한다.

하나. 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지하며 이로 인한 영업적 이득을 얻지 않는다.

하나. 우리는 직원들에게 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나. 우리는 고객, 지역주민, 협력업체 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 인권증진을 위해 노력한다.

하나. 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나. 우리는 노인일자리 및 사회활동 지원을 확대함으로써 노인의 기본권과 행복추구권을 보장한다.

하나. 우리는 반부패청렴 활동을 적극 이행하며, 정보공개 및 개인정보 보호를 위해 노력한다.

하나. 우리는 모든 경영활동에서 인권침해를 사전에 예방하고 발생한 인권 침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.

**참고 2****2020년 인권영향평가 결과 종합**

분야	항목 (지표수)	진단 결과					
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	인권경영 체제의 구축	5개(29)	28	1	-	-	-
2	고용상의 비차별	3개(14)	14	-	-	-	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	4개(16)	15	-	-	-	1
4	강제 노동의 금지	1개(9)	9	-	-	-	-
5	산업안전 보장	2개(8)	8	-	-	-	-
6	책임 있는 공급망 관리	2개(6)	6	-	-	-	-
7	환경권 보장	3개(13)	12	-	-	-	1
8	고객 인권 보호	3개(15)	15	-	-	-	-
9	근로자의 권리보호와 인격적 대우	3개(17)	17	-	-	-	-
합계		(127)	124	1	-	-	2

※ 인권영향평가 체크리스트 지표(10개 분야 158개) 중 우리원 특성에 맞는 지표로  
구성하여 '20년도 인권영향평가 완료