

2020년도 제1차 청렴정책협의회 운영결과보고

(한국노인인력개발원 감사팀, '20.03.27.(금))

□ 목적

- '20년 우리원 윤리경영 실천 및 청렴 조직문화 조성을 위한 방향 설정

□ 개요

- 건 명 : 2020년도 제 1차 청렴정책협의회
- 일 시 : 2020.03.18.(수), 14:00 ~ 16:00
- 장 소 : 성장지원센터 교육장
- 참석대상 : 총 10명
 - 위원장 1명(000 비상임 감사)
 - 내부직원 7명
(감사팀 000 팀장, 000 대리)
(인사담당 000 차장, 경평담당 000 대리, 근로자위원 000 주임, 본원 000 대리, 지역본부 000 전임)
 - 외부위원 2명(000 회계사, 000 변호사)
- 논의사항
 - '20년 우리원 부패방지시책 추진을 위한 주요 정책 제안 및 논의
 - '19년 국민권익위원회 청렴도 측정결과 상대적으로 낮은 항목에 대한 개선 방안 및 정책 방향
 - 부패방지제도(6.91점 - 내부 청렴도 평균 7.92 대비 1.01점 낮음)
 - 업무지시 공정성(6.84점 - 내부 청렴도 평균 대비 1.08점 낮음)
 - 예산의 위법부당 집행 경험률 (6.54점 - 내부 청렴도 평균 대비 1.38점 낮음)

□ 주요결과

○ 총괄 내용

- 청렴도 응답 내용은 사실과 함께 응답자의 느낌을 작성한다고 생각함. 아래 내용과 더불어 내부직원의 만족도를 높이기 위한 노력이 필요함(조직 몰입과 직무만족을 위한 훈련 필요)
- 응답시 보통 항목을 선택하는 직원이 많아 청렴도 측정시 왜곡 발생. 보통 대신 잘함 또는 못함으로 응답할 수 있도록 내부 안내 필요

○ 부패방지제도 개선방안 논의

구분	주요내용
제도	- 사후 신고 시스템은 갖춰져 있으나 예방 시스템 구축 마련 필요(부패방지 모의 신고 제안-국민연금 성희롱 모의신고자료 참조) - 기존 제도(준법 변호인 등) 제도에 대한 홍보 필요
교육	- 기관 부패 방지 관련 피감사사례 위주 교육 필요(우리원 포함 공공기관) - 부패방지 관련 사례와 적발 및 처벌 프로세스 교육 필요
운영	- 행정사무직, 주임급 직원 대상 원장 또는 감사팀 현장의견 청취의 기회 마련 필요(부서장에 대한 견제 뿐 아니라 전직원에게 부패방지 메시지를 줄 수 있음, 상대적으로 상급자에 대한 견제가 부족한 지역본부 상황 반영 필요) · 감사팀에서 하급직 직원을 모아서 소통하는 형태는 경영평가를 위한 행동이라는 생각을 불러올 수 있음. 하위 직급의 눈높이에 맞는 소통 방법 고민 필요 - 구성원들이 만족하거나 수긍할 수 있는 수준의 징계 및 처벌이 필요함(가장 점수가 낮은 항목은 ‘부패행위 징계·처벌의 적정성’ 부분인데 직원들이 체감하는 처벌 수준이 예상보다 낮다고 보고 있는 것으로 보임) - 징계를 주는 과정의 공정성, 결과의 수용성 등을 고려하여 투명한 결과 공개가 필요함

○ 업무지시 공정성 향상 방안 논의

구분	주요내용
제도	- 하급직원 들의 불만, 의견 등을 공식적으로 접수할 수 있는 창구 마련 필요
교육	- 공정성 향상을 위해 상급자 교육 강화 필요(전년도 2회→4회로 횟수를 늘려 원 차원에서 관심이 크다는 모습을 보여야 함) - 하급직이 부당하다고 느낀 실제 사례를 모아서 상급자 교육 때 교육할 필요가 있음
운영	- 직원들은 업무분장이 불명확한데서 부당함을 느끼는 것으로 보임 - 일부 4급 직원이 하위 직급에게 자신의 업무를 전가한다고 느끼는데 보완 대책이 필요함 - 업무별 위원회를 운영하는데, 위원회 업무는 본업 외 업무라서 부담이 됨. 위원회 수를 줄이는게 가장 좋지만 어렵다면 전 직급이 골고루 참여할 수 있도록 운영할 필요가 있음. - 상급직과 하급직 간의 의사소통을 강화할 필요가 있음

○ 예산의 위법부당 집행 경험률 감소 방안 논의

구분	주요내용
교육	- 예산집행 위법 부당에 대한 교육 필요 · 타 기관의 업무추진비 부당사례 등 공유 필요 · 업무추진비로 유관기관에 화분이나 선물을 구매하여 전달하는 것은 부당사례가 아님에도 부당하다고 생각하는 직원이 있음 · ‘위법, 부당’은 법률적 개념으로, 실제 이러한 행위는 형사처벌의 대상임, 해당 개념에 대해 명확히 인지할 수 있도록 교육 필요

□ 향후일정

○ ‘20년 우리원 부패방지시책 추진계획에 논의사항 정책 반영 : ~ 4.3.