

붙임2) 전산관리 직무기술서

【분야 : 전산관리】

채용분야	전산관리	분류체계	대분류	20. 정보통신	
			중분류	01. 정보기술	
			소분류	03. 정보기술운영	06. 정보보호
			세분류	01. IT시스템관리	01. 정보보호관리·운영
기관 주요사업	○ 노인사회활동지원사업, 재능나눔활동사업, 창업 및 취업지원사업, 경력유지활동 등				
핵심책무	○ (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일이다.				
직무수행 내용	○ (IT시스템관리) 07. NW 운영관리, 09. 보안 운영관리, 11. IT시스템통합 운영관리 ○ (정보보호관리·운영) 01. 정보보호 거버넌스 구현, 02. 개인정보보호 거버넌스 구현, 03. 정보보호 정책 기획, 04. 개인정보보호 기획, 05. 보안위험관리, 06. 정보보호 계획 수립, 07. 개인정보보호 운영, 10. 시스템 보안 운영, 14. 보안성 검토, 15. 내부 보안 감사 수행				
필요지식	○ (IT시스템관리) 네트워크 관리 및 유지보수 방법, 네트워크 보안 지식, 네트워크 시험 및 분석 방법, 네트워크 장비의 트래픽 처리 기법, 개인업무 환경 보안지식, 공용업무 환경 보안 지식, 시스템 운영 지침, 시스템 운영 환경, 시스템의 위험 대응 기법, 시스템의 취약점 및 보안 위협, 백업시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 구조관련 개념, 백업방식별 수행원리 및 운영관리 방법, 파일시스템 관리 방법 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 관련 위험관리 방법에 대한 지식, 정보보호 관련 준거법에 대한 지식, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식, 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치에 대한 지식, 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차, 개인정보보호 교육 과목 및 교육 방법, 개인정보보호 사고예방 정책 과 규정, 개인정보보호 이행 점검 방법, 정보보호관리체계(ISMS), 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능, 위험관리 지식, 개인정보보호관리체계(PIMS), 보안관련 정책, 지침, 절차				

필요기술	○ (IT시스템관리) 매뉴얼에 따른 시스템 운용 기술, 장애 원인 분석 및 조치 능력, 통신프로토콜 및 기술표준의 반영 기술, 구조화 질의어(SQL) 해독 기술, 모니터링 결과 분석 및 활용능력, 무선네트워크 보안, Unix, Linux, NT 서버 사용 및 관리 능력, 네트워크 관리 기술 ○ (정보보호관리·운영) 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력, 정보보호 성과 및 개선 보고서 작성능력, 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 개인정보보호 교육 계획을 수립하는 기술, 정보보호 IT기술, 정보보호 위험분석 도구 사용 능력, 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력, 개인정보보호 이행점검 기준에 적용하여 점검을 수행하는 기술, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 감사자료 수집 및 분석 기술, 보안 감사 기획 능력, 현장 관찰 능력
직무수행 태도	○ (IT시스템관리) 네트워크 운영 환경을 개선하려는 의지, 문서 형상화를 통하여 타인이 이해할 수 있도록 하려는 의지, 세밀히 관찰하는 태도, 적극적인 이해당사자간의 이슈 사항을 정리보고 하려는 자세 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 우수사례에 대한 수용 노력, 정보보호와 관련된 최근 동향을 공유 노력, 조직 내 사업들이 정보보호 관점에서 연관되고, 역할과 책임이 있다는 것을 관련 이해관계자들과 의사소통하는 태도, 개인정보보호 정책을 교육하고 알리기 위해, 조직 내부에서 의사소통 하려는 노력, 조직의 정보시스템 구성과 현황을 지속적으로 숙지하려는 노력, 발생한 개인정보보호 사고에 대한 원인을 신속히 파악하고, 대응하려는 노력, 보안대책에 따른 반영 및 이행여부 판단 능력, 사업계획에 포함된 보안대책이 적절하게 반영되어 사업이 수행되는지 정기적으로 성실하게 점검하는 태도, 감사 수행 시 공정하고 객관적인 자세, 보안 감사 수행 시 공정하고 객관적인 자세
우대자격	○ 전산 네트워크 관련분야 자격증 소지자 (네트워크관리사, 리눅스마스터, CPPG(개인정보관리사), 정보처리기사(ITQ), 정보보안기사(ISP) 등)
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 합습모듈 검색 ○ 한국노인인력개발원 홈페이지 http://www.kordi.or.kr.