

	력, 홍보 매체 선별 능력과 활용 능력, 양질의 일자리 개척을 위한 실행 능력, 활동 결과에 대한 양적·질적 분석 능력
직무수행 태도	○ (경영기획) 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 도전정신, 사업타당성을 객관적으로 판단하려는 자세, 투자금 집행계획을 공정하게 수립하려는 자세, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 상호 발전적 협상을 하려는 태도 ○ (마케팅전략기획) 기존의 상품에 대한 문제점을 발견하려는 문제인식사고, 새로운 트렌드의 적극적 수용 자세, 정보수집을 위한 적극적 노력, 원칙을 준수하려는 노력, 측정가능하고 구체화된 목표 분석을 위한 객관적 자세, ○ (고객관리) 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세 ○ (취업알선) 수립된 계획을 수행하는 일관된 자세, 계획 변화에 따른 유연한 대처, 구인자의 민감한 내부 사정이나 정보에 대해 비밀을 유지하는 자세, 목표를 달성할 때까지 포기하지 않는 끈기, 적극적인 업무 추진력,
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리(동일한 빈도)
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 한국노인인력개발원 홈페이지 http://www.kordi.or.kr